

Yhteystiedot

Novartis

Reseptilääkkeet

Vaihde: 010 6133 200 tai +358 10 6133 200 (arkisin klo 8:00-16:00)

Metsänneidonkuja 10
02130 Espoo

Puheluhinnat soitettaessa 010-alkuisiin numeroihin:

lankapuhelimesta 8,21 snt/puhelu + 5,9 snt/min (alv 24 %)

matkapuhelimesta 8,21 snt/puhelu + 16,9 snt/min (alv 24 %)

Toimitusjohtaja Minna Kumpula

010 6133 200

Henkilöstöjohtaja Nicole Wulff

010 6133 200

Viestintäjohtaja Liisa Wilkman

040 745 7007

Lääketurvallisuus

010 6133 200 (arkisin klo 9.00-15.00)

Ilmoita haittatapahtuma

Apteekit (ensisijaisesti):

Tuovi-ilmoituksena Tamron verkkopalvelussa.

Lääkkeiden laadunvarmistus / laatuun liittyvät ilmoitukset
(tuotevalitukset, serialisointihälytykset)

Apteekkia pyydetään palauttamaan pakkaus
Tamron ja lisäämään tapaukseen liittyvän
pakkauksen kuva Tuovi-ilmoitukseen.
Tarkempi ohjeistus Tuovi -palvelussa.

tai [novartis.laadunvarmistus\(at\)novartis.com](mailto:novartis.laadunvarmistus(at)novartis.com)

Apteekkeille

Novartis Finland Oy:n yleisten hyvityskäytäntöjen mukaisesti emme hyvitä vanhentuneita lääkkeitä (*) eikä hinnanmuutoksista johtuvia varaston arvon alenemia. Emme myöskään hyvitä hinnanlaskuja, jotka ovat tapahtuneet hintaviranomaisen vaatimuksesta. Mahdollisista poikkeustapauksista ilmoitamme apteekkeille erikseen. Tiedotuskanavamme on ensisijaisesti MyTamro.

(*) Jos Tamrosta toimitetaan tuotteita alle 6 kk kestoajalla, voitte ottaa yhteyttä Novartiksen Supply Chain Managementiin [scm.finland\(at\)novartis.com](mailto:scm.finland(at)novartis.com) (sopiakseen hyvitysmenettelystä sen jälkeen kun tuotetta ei enää voi toimittaa potilaalle käyttöajan puitteissa).

Tuotevalituksiin liittyvät hyvityskysymykset käsittelemme Tuovi-ilmoitusten kautta. Kuluttajia ohjataan olemaan yhteydessä apteekkeihin tuotevalituksiin liittyen.

Lääkeinformaatiopalvelu

Lääkeinformaatiopalvelu on tarkoitettu terveydenhuollon ammattilaisille ja vastaamme Novartiksen lääkkeisiin liittyviin lääketieteellisiin kysymyksiin.

Novartis ei voi antaa neuvontaa henkilökohtaiseen terveyteen tai lääkehoidon toteutukseen liittyvissä kysymyksissä. Näissä kysymyksissä pyydämme kääntymään hoitavan lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattilaisen puoleen.

Kysymykseesi vastataan Novartis Suomen lääketieteellisellä osastolla.

Lääkeinformaation puhelinpalvelu on avoinna **ma, ke ja pe klo 09.00-12.00**. Voit ottaa yhteyttä sähköpostilla medinfo.nordics@novartis.com tai soittamalla numeroon **010 6133 210**.

Arkistoidimme kysymyksesi mahdollista seurantaa varten. Yhteystietojasi käsitellään luottamuksellisesti.

Source URL: <https://www.novartis.com/fi-fi/novartis-yrityksena/yhteystiedot>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/fi-fi/fi-fi/novartis-yrityksena/yhteystiedot>
- <https://www.novartis.com/fi-fi/fi-fi/potilaille-ja-omaisille/haittatapahtumien-ilmoittaminen>
- <mailto:medinfo.nordics@novartis.com>